



# Tool zur Problemanalyse

**Liebe Schülerinnen und Schüler,  
liebe Erwachsene,**

Im Inspirationspaket haben wir euch unter **Schritt 1** empfohlen ein **Team** zu bilden, um eure Schulklos zu verbessern. In **Schritt 2** geht es nun darum, gemeinsam **Probleme** zu erkennen und zu ergründen. Dieses Tool zur Problemanalyse soll euch bei der Strukturierung, Sortierung und Erforschung eurer Probleme helfen.

Bevor ihr nach Lösungen sucht, müsst ihr wissen, was es für Probleme rund um Eure Toiletten- und Waschräume gibt. Welche Probleme sehen die Schüler\*innen und Nutzer\*innen der Toiletten, was sagen die Lehrkräfte, die Sozialarbeit, die Schulleitung, die Reinigung oder die Hausmeisterin oder der Hausmeister? Baut eure Ideen zur Lösungsfindung gezielt auf den von euch analysierten Problemen auf. Um gemeinsam Probleme herauszufinden, nutzt die Methoden aus dem Inspirationspaket:

Methode 1: „Vier-Sinne-Inspektion“ (Schulklo-Begehung)

Methode 2: „Jede Stimme zählt“ (Auswertung der Begehung)

Wenn ihr ein Problem gefunden habt, listet es in der Tabelle auf und stellt euch gemeinsam so lange die Frage „Warum ist das so?“, bis ihr die tieferliegenden Ursachen herausgefunden habt. Wiederholt diesen Vorgang mit allen euren aufgelisteten Problemen:



Problem	Wen stört das am Meisten?	Gründe für das Problem	Tieferliegende Ursachen für das Problem
<i><b>Beispiel:</b> Es stinkt nach Urin im Jungsklo.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schüler, welche die Toilette benutzen</li> <li>- Reinigungspersonal</li> <li>- Gäste</li> <li>- Eigentlich alle...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Manche Schüler spülen nicht</li> <li>b) Manche Schüler pinkeln daneben</li> <li>c) Spülung ist häufig kaputt</li> <li>d) Der Abfluss stinkt</li> <li>e) Urinstein hat sich in die Fugen zwischen den Fliesen angelagert</li> <li>f) Das Rohrsystem ist veraltet</li> </ul>	<p>Zu a) und b) Geringe Wertschätzung der Schüler für die Toiletten</p> <p>Zu a) und b) die Pause ist zu kurz und die Schlange ist zu lang</p> <p>Zu c) Hausmeister/in weiß nicht, dass Spülung kaputt ist oder repariert diese nicht sofort</p> <p>Zu c) das technische System der Spülung ist für den Schulkontext ungeeignet</p> <p>Zu d) Reinigungspersonal reinigt den Abfluss nicht sachgemäß</p> <p>Zu e) und f) Die Sanitäreanlage ist sanierungsbedürftig</p>
<i><b>Beispiel:</b> Es liegt immer Müll herum</i>	...	...	...