

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für WASH Grund- und Aufbau Seminare im Online-Format

### Zahlung der Teilnahmegebühr

Die Teilnehmenden erhalten ihre Rechnung nach der verbindlichen Teilnahmebestätigung spätestens eine Woche vor Seminarbeginn per E-Mail zugesandt. Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Rechnung auf das angegebene Konto der German Toilet Organization e. V. (GTO) zu überweisen. Nur der rechtzeitig erfolgte Zahlungseingang bzw. die Barzahlung vor Ort berechtigt zur Teilnahme am Seminarangebot.

### Stornierung der Teilnahme

Eine Abmeldung von der Teilnahme an einem Seminar ist bis 7 Kalendertage vor Seminarbeginn ohne Grund möglich. Abmeldungen werden nur schriftlich (per E-Mail, Post oder Fax) anerkannt. Bei späterer Abmeldung wird eine Stornierungsgebühr fällig.

- Bei Stornierung zwischen 7 und drei Kalendertagen vor Seminarbeginn werden 30 Prozent der Teilnahmegebühr fällig.
- Bei Stornierung weniger als drei Kalendertage vor Seminarbeginn wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig, außer es kann schriftlich ein wichtiger Grund nachgewiesen werden.
- Kann bei Stornierung rechtzeitig ein\*e Ersatzteilnehmer\*in identifiziert werden und liegt die verbindliche Anmeldung vor, wird keine Gebühr fällig.

Die Teilnahmegebühr wird bei formaler Abmeldung abzüglich der jeweiligen Stornierungsgebühr erstattet.

### Maximale Teilnehmendenzahl und Warteliste

Die maximale Teilnehmendenzahl, um den Workshop-Charakter beizubehalten, beträgt bei einem Online-Seminar 25-30 Personen. Ist diese Teilnehmendenzahl erreicht, wird eine Warteliste eingerichtet.

### Änderung und Absage von Seminaren

Die Durchführung der Seminare ist stets vorbehaltlich der Förderungsbewilligung durch den Mittelgeber.

Aus gewichtigen Gründen, insbesondere bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl gemäß Fördervertrag, bei Erkrankung der Referentin oder des Referenten oder bei durch die Corona-Pandemie im Rahmen des Infektionsschutzes erforderlichen Maßnahmen behalten wir uns vor, das Seminar zu verschieben, abzusagen oder in ein Online-Seminar umzuwandeln.

Alle Teilnehmenden werden spätestens sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn über eine Verschiebung bzw. Absage des Seminars informiert. Bei Absage des Seminars werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren voll erstattet. Weitere Ersatzansprüche sind ausgeschlossen.

### Teilnahmebescheinigung

Nach erfolgter Teilnahme an mindestens 80 Prozent eines Seminars wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

### Datenschutz

Personenbezogene Daten der Teilnehmenden werden ausschließlich zum Zweck der Seminarabwicklung durch die GTO verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur im Zuge der Nachweispflicht an den Förderer (Vor- und Nachname der Teilnehmenden) und falls im Zuge des Infektionsschutzes notwendig an die entsprechenden Behörden zur Nachverfolgung von Kontaktpersonen, darüber hinaus erfolgt eine Weitergabe der Daten nicht ohne das Einverständnis der oder des Teilnehmenden.

Ein Datenschutzhinweis bezüglich der Verwendung von Zoom wird separat an alle Teilnehmer\*innen verschickt.